POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Soddisfazione del** Cliente e delle parti interessate definite nel contesto aziendale è il primo obiettivo della politica della Qualità; ciò si traduce operativamente nella capacità dell'azienda di migliorare e ottimizzare tutti i processi aziendali che influiscono sulla Qualità del servizio e del prodotto, e sulla pronta risposta nei tempi di trasformazione e realizzazione per soddisfare le aspettative del Cliente.

L'impegno di tutta l'Azienda è concentrato nella ricerca del **miglioramento dei processi e delle attività**, per garantire un prodotto/servizio di Qualità non solo all'esterno, ma anche all'interno dell'azienda stessa. **L'impegno** è focalizzato inoltre al rispetto degli aspetti cogenti legati al prodotto come la direttiva PED, alle norme API e/o aspetti legati alla sicurezza in ottemperanza del D.lgs. 81/2008, alla responsabilità amministrativa del D.lgs 231/2014, al regolamento comunitario sulla protezione dei dati del UE 2014/679.

Ciò viene concretizzato nell'attuazione di un **SGQ** che intende:

- Precisare compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- Tenere sotto controllo i processi e le attività;
- Monitorare e migliorare continuativamente il proprio **SGQ** seguendo l'evoluzione del mercato, le indicazioni del Cliente e far rispettare le disposizioni ricevute da parte del proprio personale;
- Coinvolgere costantemente il personale, rendendolo consapevole nel considerare che il problema della Qualità aziendale è un problema di tutti;
- Coinvolgere il personale nel raggiungimento degli obiettivi fissati.

L'impegno di tutta l'Azienda è inoltre volto al rispetto dei requisiti cogenti legati al prodotto come la direttiva PED, all' API Q1 e alle norme specifiche API. A questo proposito RGQ è stato nominato responsabile Qualità PED, e DT responsabile tecnico per la PED (come riportato anche sull'organigramma nominale).

A queste linee guida è associata una politica annua di dettaglio con obiettivi specifici generali e di area misurandone la Qualità attraverso una griglia di indicatori strategici per il continuo monitoraggio e miglioramento aziendale.

E' richiesto **l'impegno di tutti** per raggiungere gli obiettivi fissati dalla Direzione Generale

Borgosesia, lì 15.01.2018

Firma **DG Sergio Medana**

Medana Sergio